



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

Información Covid-19: Medidas y Protocolos de Seguridad

Estimados huéspedes,

Por la presente informamos a todos nuestros huéspedes de las medidas de prevención y protocolos de seguridad adoptados para poder evitar el contagio por COVID-19 en el Agroturismo HAITZALDE.

Estas medidas se han adoptado atendiendo las Recomendaciones y Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 del Instituto para la Calidad Turística Española, y la normativa desarrollada por las autoridades públicas competentes para cada una de las Fases del Estado de Alarma y los posteriores desarrollos de las medidas de desescalada y nueva normalidad.

1. MEDIDAS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN:

En el servicio de limpieza de las habitaciones se adoptarán las siguientes medidas:

– Todas las habitaciones de HAITZALDE se desinfectarán e higienizarán diariamente mediante la aplicación de tres sistemas sucesivos:

- Desinfección mediante nebulización con desinfectante virucida biodegradable.
- Limpieza completa de la habitación, con especial atención a zonas, lugares y superficies de contacto.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Desinfección final mediante sistema de luz ultravioleta abierta.

Las actuaciones de limpieza se realizarán mediante el personal del agroturismo dotado de los correspondientes equipos de protección individual (mascarilla, careta protectora, guantes etc.).

– La limpieza de la ropa de cama y baño se realizará mediante una empresa externa especializada.

– Las zonas comunes se limpiarán diariamente y se mantendrá un sistema de desinfección continua mediante un equipo de desinfección y purificación del aire, con función de desinfección del aire, superficies y suelos, mediante aire puro natural OH (Radicales Hidroxilos), totalmente natural y compatible con la estancia de personas.

– Todas las estancias de HAITZALDE, habitaciones y zonas comunes incluidas, cuentan con un sistema de ventilación mecánica continua, garantizándose la ventilación continua del establecimiento. Se reforzarán durante varias veces al día las potencias de la instalación de ventilación.

2. ELEMENTOS DE HIGIENE A DISPOSICIÓN DE LOS HÚESPEDES:

A la entrada de HAITZALDE, en la zona común del agroturismo, los huéspedes encontrarán un kit de higiene y desinfección consistente en:

– Producto desinfectante de solución alcohólica, para manos.



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Pañuelos desechables.
- Papelera con tapa y pedal, para emitir los residuos.
- Guantes de plástico (similares a los de supermercados).
- Mascarillas desechables.

En las habitaciones, los huéspedes contarán con elementos de higiene y desinfección consistentes en:

- Producto desinfectante de solución alcohólica, para manos.
- Pañuelos desechables.
- Papelera con tapa y pedal, para emitir los residuos.

3. ACTUACIONES DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN EN RECEPCIÓN:

En el servicio de recepción y check out, se dispondrán las siguientes medidas:

- El agroturismo se reserva el derecho de tomar la temperatura mediante termómetro sin contacto a los huéspedes al momento de recepción y en cualquier momento en que un huésped manifieste posibles síntomas de enfermedad, como condición para la estancia en el agroturismo y la adopción, en su caso, de las medidas de contingencia.



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Se guardará una distancia de dos metros por parte del personal con los huéspedes y en los casos que no pueda respetarse dicha distancia, el personal atenderá a los huéspedes con los correspondientes elementos de protección individual (mascarilla, careta protectora, guantes etc.).
- Las llaves y mandos se desinfectarán por cada cambio de huésped mediante sistema de caja esterilizadora mediante luz ultravioleta.
- El pago de los servicios de la estancia se realizará mediante sistemas contact-less.
- Se desinfectarán a diario las zonas de recepción, manteniéndose asimismo continuamente ventilada mediante el sistema de ventilación continua del establecimiento, e higienizada y purificada continuamente mediante el sistema de desinfección y purificación del aire de las zonas comunes, con función de desinfección del aire, superficies y suelos, mediante aire puro natural OH (Radicales Hidroxilos), totalmente natural y compatible con la estancia de personas.

4. ACTUACIONES DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN EN SERVICIO DE DESAYUNO:

En el servicio de desayuno se dispondrán las siguientes medidas:

- El personal atenderá con los correspondientes elementos de protección individual (mascarilla, careta protectora, guantes etc.), y desarrollará una continua actuación de limpieza de manos.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Se priorizará la prestación de servicio en terraza.
- Se dispondrá un aforo máximo en las zonas cerradas de forma que se permita una distancia de seguridad, y se establecerán las medidas necesarias para que el aforo definido no sea sobrepasado (p.ej. control en el acceso a la zona, reserva previa, turnos, etc.).
- Los huéspedes contarán con el kit de higiene definido en el apartado relativo a las zonas comunes.
- Cada mesa de servicio contará con su propia mantelería, cubertería desinfectada y protegida, y demás elementos, desinfectándose en cada uso las mesas y sillas. La cubertería será depositada tras su uso en el lavavajillas para su limpieza y desinfección.
- El servicio de desayuno se prestará en mesa por el personal del agroturismo.
- La zona de desayuno se mantendrá continuamente ventilada mediante el sistema de ventilación continua del establecimiento, e higienizada y purificada continuamente mediante el sistema de desinfección y purificación del aire de las zonas comunes, con función de desinfección del aire, superficies y suelos, mediante aire puro natural OH (Radicales Hidroxilos), totalmente natural y compatible con la estancia de personas.

5. OTRAS MEDIDAS Y ACTUACIONES, Y TELÉFONOS DE INTERÉS:

Para garantizar la seguridad de los huéspedes se deben respetar las siguientes medidas:

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

– En el caso en que un huésped manifieste posibles síntomas de enfermedad, deberá notificarlo inmediatamente al personal del agroturismo y quedarse en el interior de su habitación. En dicho caso, se activará el Plan de Contingencia, mediante llamada a los servicios sanitarios y confinamiento del huésped al interior de la habitación, hasta la confirmación de las correspondientes actuaciones por las autoridades sanitarias.

– En todo caso, los huéspedes cuentan con los siguientes teléfonos de los centros sanitarios cercanos:

- Centro de Salud de Mutriku: 943604300.
- Hospital de Mendaro: 943 03 28 00.

– Los huéspedes deberán guardar una distancia de dos metros en relación con los demás huéspedes y el personal del agroturismo.

– La información sobre oferta turística, gastronómica y de servicios se facilitará mediante su envío a los dispositivos electrónicos de los clientes. Se evitará el uso de planos, folletos y menús o cartas gastronómicas.

– En las habitaciones se reducirán los elementos tales como alfombras, mantas y segundas almohadas, que podrán ser solicitadas por los clientes al servicio del agroturismo.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900