



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

COVID-19ari buruzko informazioa: segurtasun-neurriak eta -protokoloak

Bezero agurgarriak,

Honen bidez, HAITZALDEn COVID-19arekin kutsatzea saihesteko hartu diren prebentzio-neurrien eta segurtasun-protokoloen berri ematen diegu gure bezero guztiei.

Neurri horiek SARS-CoV-2 koronabirusak eragindako kutsadura murrizteko Espainiako Turismo Kalitaterako Institutuaren gomendioak eta neurriak kontuan hartuta hartu dira, bai eta agintari publiko eskudunek Alarma Estatuko fase bakoitzerako garatutako araudia eta ondorengo deseskalatzeko eta normaltasun berriko neurrien garapenak kontuan hartuta ere.

1. HIGIENE ETA DESINFEKZIO NEURRIAK:

Gelak garbitzeko zerbitzuan neurri hauek hartuko dira:

-HAITZALDEko gela guztiak egunero desinfektatu eta higienizatuko dira, elkarren segidako hiru sistema aplikatuz:

- Nebulizazioaren bidezko desinfekzioa, baztangako desinfektatzaile biodegradagarriarekin.
- Gela erabat garbitzea, arreta berezia jarriz ukipen-eremu, leku eta gainazaletan.
- Amaierako desinfekzioa argi ultramore irekiko sistemaren bidez.

Garbiketa-lanak nekazalturismoko langileek egingo dituzte, norbera babesteko ekipamenduekin (maskara, babes-maskara, eskularruak, etab.).

- Oheko eta bainugelako arropa kanpoko enpresa espezializatu batek garbituko du.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Eremu komunak egunero garbituko dira, eta desinfekzio jarraituko sistema bat mantenduko da, airea desinfektatzeko eta arazteko ekipo baten bidez, airearen, gainazalen eta lurzoruen desinfekzio-funtzioarekin, OH aire natural garbiaren bidez (erradikal hidroxiloak), guztiz naturala eta pertsonen egonaldiarekin bateragarria.

- HAITZALDEren gela, logela eta eremu komun guztiek aireztapen mekaniko jarraituko sistema dute, eta establezimenduaren etengabeko aireztapena bermatzen da. Egunean hainbat aldiz indartuko dira aireztapen-instalazioaren potentziak.

2. BEZEROEN ESKURA DAUDEN HIGIENE ELEMENTUAK:

HAITZALDEren sarreran, nekazalturismoaren eremu komunean, ostalariek higienarako eta desinfekziorako kit bat aurkituko dute:

- Alkohol-disoluzioko produktu desinfektatzailea, eskuetarako.
- Erabili eta botatzeko zapiak.
- Paperontzia, tapa eta pedalarekin, hondakinak botatzeko.
- Plastikozko eskularruak (supermerkatuetan egoten direnen antzekoak).
- Erabili eta botatzeko maskarak.

Geletan, ostalariek higiene- eta desinfekzio-elementu hauek izango dituzte:

- Alkohol-disoluzioko produktu desinfektatzailea eskuetarako.
- Erabili eta botatzeko zapiak.
- Paperontzia, tapa eta pedalarekin, hondakinak botatzeko.

3. HARRERAN HIGIENE ETA DESINFEKZIO JARDUERAK:

Harrera-zerbitzuan eta check out zerbitzuan honako neurri hauek ezarriko dira:

- Nekazalturismoak beretzat gordetzen du tenperatura termometroaren bidez kontakturik gabe hartzeko eskubidea, bai harrera-unean baita bezero batek gaixotasun-sintomak agertzen dituen edozein unetan ere, nekazalturismoan egoteko eta, hala badagokio, kontingentzia-neurriak hartzeko baldintza gisa.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Langileek eta bezeroek bi metroko distantzia mantenduko dute, eta distantzia hori errespetatu ezin den kasuetan, langileek norbera babesteko elementuekin (maskara, babes-maskara, eskularruak, etab.) artatuko dituzte bezeroak.
- Giltzak eta mandoak argi ultramore bidezko kutxa esterilizatzailearen sistemaren bidez desinfektatuko dira bezero aldaketa bakoitzeko,
- Egonaldiko zerbitzuen ordainketa contact-less sistemen bidez egingo da.
- Egunero desinfektatuko dira harrera-eremuak, eta, era berean, etengabe aireztatuko dira establezimenduaren aireztapen-sistema jarraituaren bidez, eta etengabe higienizatu eta purifikatuko dira eremu komunitarioak airea desinfektatzeko eta arazteko sistemaren bidez, desinfektatzeko funtzioarekin.

4. GOSARI ZERBITZUKO HIGIENE ETA DESINFEKZIO JARDUERAK:

Gosari-zerbitzuan neurri hauek hartuko dira:

- Langileek norbera babesteko elementuak erabilia artatuko dituzte bezeroak (maskara, babes-maskara, eskularruak, etab.), eta eskuak etengabe garbituko dituzte.
- Zerbitzua terrazan ematea lehenetsiko da.
- Eremu itxietan gehieneko edukiera bat jarriko da, segurtasun-distantzia bat ahalbidetzeko moduan, eta beharrezko neurriak ezarriko dira zehaztutako edukiera ez gainditzeko (adibidez, eremurako sarbidearen kontrola, aurretiazko erreserba, txandak, etab.).
- Bezeroek eremu komunei buruzko atalean definitutako higie-kita izango dute.
- Gosariko mahai bakoitzak bere mahai-zapia, mahai-tresneria desinfektatua eta babestua eta gainerako elementuak izango ditu, eta erabilera bakoitzean mahaiak eta aulkiak desinfektatu egingo dira. Mahai-tresnak ontzi-garbigailuan utziko dira, garbitu eta desinfektatzeko.
- Gosaria mahaian zerbitzatuko dute nekazalturismoko langileek.

Tel. 943 60 48 65

Móvil: 626 913 900



Itsasoari begira...

HAITZALDE
J-20872081

Eskimera Parajea
20830 Mutriku
Gipuzkoa

www.haitzalde.com

info@haitzalde.com

- Gosari-eremua etengabe aireztatuta egongo da establezimenduaren etengabeko aireztapen-sistemaren bidez, eta eremu komunitarioaren airearen desinfekzio eta arazketa sistemaren bidez etengabe higienizatuta eta purifikatuta, airearen, azalaren eta lurzoruen desinfekzio funtzioarekin, OH (erradikal hidroxiloak) aire natural garbiaren bidez, guztiz naturala eta pertsonen egonaldiarekin bateragarria.

5. BESTE NEURRI ETA JARDUKETA BATZUK ETA TELEFONO INTERESGARRIAK:

Bezeroen segurtasuna bermatzeko, honako neurri hauek bete behar dira:

- Bezero batek gaixotasun-sintomak agertzen baditu, berehala nekazalturismoko langileei jakinarazi eta logelaren barruan geratu beharko du. Kasu horretan, Kontingentzia Plana aktibatuko da, osasun-zerbitzuetara deituz eta bezeroa gela barrura konfinatuz, osasun-agintarietako dagozkion jarduketak baieztatu arte.

- Nolanahi ere, hurbileko osasun-zentroetako telefono hauek dituzte bezeroek:

- Mutrikuko Osasun Zentroa: 943604300.
- Mendaroko Ospitalea: 943 03 28 00.

- Bezeroek bi metroko distantzia gorde beharko dute gainerako bezeroekiko eta nekazalturismoko langileekiko.

- Turismo, gastronomia eta zerbitzu-eskaintzari buruzko informazioa bezeroen gailu elektronikoetara bidaliz emango da. Plano, liburuxka eta menu edo karta gastronomikoak erabiltzea saihestuko da.

- Logeletan alfonbrak, mantak eta bigarren burkoak murriztu egingo dira, eta bezeroek nekazalturismoko langileei eskatu ahal izango diete.